

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. Antes de utilizar qualquer serviço oferecido pela **UNIERA** leia atentamente estes Termos de Uso, que regulam e se aplicam aos serviços oferecidos pela **UNIERA**, ao **Usuário**, para utilização da **Plataforma UNIERA**, conforme o especificado a seguir.
- 1.2. A **UNIERA** é uma empresa registrada com a razão social UNIERA CRYPTO VENTURES, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o número 42.131.910/0001-53, com sede na cidade de São Paulo-SP, na Rua Engenheiro Edgar Egídio de Souza 510, Higienópolis, CEP 01233-020, e é a responsável e detentora de todos os direitos relativos à **Plataforma UNIERA**, disponibilizada através do site **uniera.io**.
- 1.3. Ao acessar a **Plataforma UNIERA** e utilizar nossos serviços, o **Usuário** automaticamente concorda com o conteúdo destes Termos de Uso e com a nossa [Política de Prevenção a Lavagem de Dinheiro](#), e a seguir integralmente as regras por elas estabelecidas.
- 1.4. A aceitação de nossos Termos de Uso e demais políticas é imprescindível para a prestação dos serviços e acesso à **Plataforma**. Caso discorde de qualquer dispositivo destes Termos de Uso, o potencial **Usuário** deve interromper imediatamente o uso dos serviços.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Para os fins destes Termos de Uso, sempre que as seguintes expressões aparecerem iniciadas em letra maiúscula, significa que são referentes às definições aqui estabelecidas:
 - a. **Plataforma UNIERA** (ou simplesmente **Plataforma**): ambiente virtual em que os **Usuários** podem ofertar e negociar **Criptoativos** eletronicamente, é a página que será acessada após a realização do cadastro.
 - b. **Usuário**: pessoa que utiliza a **Plataforma UNIERA**, mediante cadastro, para negociação de **Criptoativos**.
 - c. **Criptoativo**: Segundo a Instrução Normativa nº1888/99 da Receita Federal do Brasil, **Criptoativo** é *"a representação digital de valor denominada em sua própria unidade de conta, cujo preço pode ser expresso em moeda soberana local ou estrangeira, transacionado eletronicamente com a utilização de criptografia e de tecnologias de registros distribuídos, que pode ser utilizado como forma de investimento, instrumento de transferência de valores ou acesso a serviços, e que não constitui moeda de curso legal"*.

TERMOS DE USO

- d. **Criptomoeda:** criptoativo do tipo moeda digital, sendo as mais famosas a Bitcoin e a Ethereum.
- e. **Portfólio:** conjunto de ativos do **Usuário**, com a indicação do saldo disponível em sua conta, compreende tanto **Criptoativos** quanto Reais.
- f. **Carteira Digital** (ou simplesmente **Carteira**): serviço que armazena as chaves das transações de **Criptoativos**.
- g. **Cold Wallet:** tipo de **Carteira Digital** que armazena as chaves privadas *offline*, oferecendo assim maior nível de segurança.
- h. **Onboarding:** procedimentos para cadastro de **Usuário** na **Plataforma**, que visam garantir a identidade do **Usuário** e prevenir fraudes, e inclui: verificação e validação dos documentos do **Usuário**, reconhecimento óptico dos documentos, reconhecimento facial, prova de vida e avaliação de riscos.
- i. **PLDFT:** protocolos de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- j. **Intermediação:** atividade por meio da qual é possibilitado que **Usuário** A e **Usuário** B, no âmbito de sua **Plataforma**, comprem e vendam criptomoedas entre si.
- k. **Comissão:** serviço por meio do qual a **Plataforma**, enquanto comissária, realiza a aquisição ou a venda de criptomoedas, em seu próprio nome, mas por conta e ordem do **Usuário**, assim entendido como comitente.

3. PLATAFORMA UNIERA

- 3.1. A **Plataforma** pode ser acessada diretamente, por meio do site (**uniera.io**), ou ainda por meio de Portais de terceiros integrados à **Plataforma** por meio de API.
- 3.2. Por meio da **Plataforma** a **UNIERA** presta serviços de intermediação de compra e venda de **Criptoativos**, não prestando nenhum serviço de consultoria e assessoria em investimentos, gestão de recursos ou análogos, sendo exclusivamente dos **Usuários** a responsabilidade pelas negociações realizadas.
- 3.3. No ambiente da **Plataforma**, o **Usuário** pode ofertar ou comprar **Criptomoedas** e **Criptoativos** por ela suportados. O **Usuário** pode consultar os **Criptoativos** suportados em **Criptoativos Suportados**. Essa lista pode ser alterada a qualquer momento e é responsabilidade do **Usuário** conferir sempre a lista atualizada antes de realizar negociações.
- 3.4. Além disso, através dos Serviços providos pela **Plataforma**, a empresa oferece uma **Plataforma** para compra e venda de criptomoedas por conta e ordem do

TERMOS DE USO

Usuário, de modo que as transações são efetuadas em nome próprio da **Plataforma**, na condição de comissária, mas por conta e ordem do **Usuário**,

- 3.5. A **Plataforma**, na condição de comissária, é obrigado a agir em conformidade com as ordens e instruções do **Usuário**, sendo possível à **Plataforma**, independentemente de ordem expressa, proceder segundo os usos em casos semelhantes, os costumes inerentes ao mercado de **Criptoativos** e o perfil do **Usuário**, hipóteses em que as operações de compra e venda por conta e ordem são realizadas com a concordância tácita do **Usuário**.
- 3.6. Aplicam-se às Operações objeto deste termo, bem como aos direitos e obrigações delas decorrentes, os usos e costumes adotados, praticados e geralmente aceitos no mercado de **Criptoativos**.
- 3.7. O **Usuário**, desde logo, autoriza a **Plataforma** a realizar e receber ordens de compra e venda, e a realizar, por sua conta e ordem, operações de aquisição ou alienação de criptomoedas, de modo que, ao concordar com o presente termo, o **Usuário** outorga à **Plataforma** todos os poderes necessários para agir em seu nome, inclusive os de dar e receber quitação, celebrar acordos e transigir, nos limites necessários para a prestação do serviço de comissão na compra e venda por conta e ordem de criptomoedas, incluindo poderes à **Plataforma** para: (a) transferir para o nome de quem os adquirir, inclusive o da própria **Plataforma**, as criptomoedas de titularidade do **Usuário**, especificados em suas ordens; (ii) cumprir ordens de transferência, movimentando as respectivas criptomoedas em nome do **Usuário**; (iii) comprar, vender, ceder, prover liquidez e transferir criptomoedas.
- 3.8. A **Plataforma** fica autorizada a executar as Ordens do **Usuário** que forem por ele transmitidas eletronicamente, por meio da estrutura disponibilizada. A **Plataforma** poderá recusar-se, a seu exclusivo critério, a receber ou executar, total ou parcialmente, Ordens para a realização de Operações, por conta e ordem do Cliente, bem como poderá suspender ou cancelar quaisquer Ordens pendentes de execução, especialmente se as Ordens a serem executadas representarem riscos excessivos para a **Plataforma**, comunicando-o, assim que possível, de tal fato.
- 3.9. A **Plataforma** está autorizada a, preventivamente, alterar, a qualquer tempo, os limites operacionais e de risco aplicáveis ao **Usuário**, de acordo com seus próprios critérios e procedimentos de administração de risco.
- 3.10. A **Plataforma** poderá limitar a quantidade de posições em aberto mantidas pelo **Usuário** e poderá encerrá-las, caso estas ultrapassem os limites aplicáveis estabelecidos.

TERMOS DE USO

- 3.11. As Operações a serem realizadas pela **Plataforma**, por conta e ordem do Cliente, poderão ser realizadas por meio da utilização dos recursos depositados ou de criptomoedas registradas, internamente, como sendo do **Usuário**.
- 3.12. A **Plataforma** está autorizada a, desde logo, utilizar os recursos e criptomoedas constantes de sua **Plataforma** para prover liquidez originária ao mercado secundário de novos tokens e criptomoedas, haja vista a concordância do **Usuário** em ter oferecido, em seu benefício, a oferta de novas criptomoedas adquiridas no contexto da prestação de serviço de comissão, ou seja, mediante compra e venda por sua conta e ordem.
- 3.13. Ao aderir ao presente termo, o **Usuário** declara que seu perfil é compatível com a aquisição de novos tokens ou criptomoedas, independentemente de ordem expressa nesse sentido, haja vista a compatibilidade da atuação da **Plataforma** com o histórico de operações ordens de compra devidamente registradas em sua **Plataforma**.
- 3.14. Na **Plataforma** o **Usuário** terá acesso à sua própria carteira virtual, por meio da qual poderá consultar e administrar seus **Criptoativos**, além de conferir o registro de todas as operações por ele realizadas.
- 3.15. A **UNIERA** pode deixar de prestar os serviços de intermediação a qualquer tempo, sem necessidade de justificativa, cabendo ao **Usuário**, nesses casos, o direito de sacar o saldo disponível no seu portfólio.

4. USUÁRIO, CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

- 4.1. O presente documento tem por objetivo regular os direitos e obrigações das partes envolvidas relativamente às operações realizadas pela **Plataforma**: (i) por conta e ordem do **Usuário**, nos termos e limites das instruções, expressas ou tácitas existentes, por meio da prestação de serviço de comissão; (ii) na intermediação entre **Usuários** de sua própria **Plataforma**.
- 4.2. Podem ser **Usuários** pessoas físicas, residentes no Brasil, **maiores de 18 anos**, ou ainda pessoas jurídicas **legalmente constituídas no Brasil**.
- 4.3. O acesso à **Plataforma** somente será possível mediante realização de cadastro pelo **Usuário**, após aceitação expressa destes Termos de Uso.
- 4.4. Para realização do cadastro, o **Usuário** deverá fornecer um endereço de e-mail válido e demais informações e documentos exigidos pela **UNIERA** para os protocolos de segurança. Todos os dados fornecidos serão tratados de acordo com este instrumento.
- 4.5. Ao solicitar o cadastro, o potencial **Usuário** deverá criar login e senha para acesso à **Plataforma**.

TERMOS DE USO

- 4.6. O login e a senha são pessoais e intransferíveis, e não devem ser compartilhados com terceiros. Para a sua própria proteção, o **Usuário** deve criar uma senha forte, utilizando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais, além de habilitar o 2FA (sigla para *two factor authentication*, ou verificação de duas etapas). Ainda, é de responsabilidade do **Usuário** o uso seguro de seus equipamentos, tal como a utilização de programa antivírus e a não utilização de redes abertas de wi-fi. A **UNIERA** não se responsabiliza pelo mau uso de equipamentos eletrônicos por parte do **Usuário**, bem como por falhas de segurança que possam ser a ele imputadas.
- 4.7. É permitido a cada **Usuário** manter um único cadastro ativo na **Plataforma**, vinculado a uma única carteira virtual.
- 4.8. Para a realização de cadastro, todo potencial **Usuário** deverá passar pelos protocolos de **Onboarding**, os documentos e informações fornecidos para este fim serão utilizados de acordo com o especificado neste termo
- 4.9. À **UNIERA** é reservado o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de justificativa, sem qualquer ônus, negar acesso à **Plataforma**, recusar solicitação de cadastro e/ou negar a prestação de serviços a potenciais **Usuários** que não sejam aprovados nos processos de *Onboarding* e ou PLDFT, que se recusem a fornecer aceite a quaisquer termos ou políticas que lhes sejam requeridos, ou que se encontrem em qualquer situação que obste a plena e segura prestação de serviços, sem prejuízo do previsto nestes Termos de Uso e das demais cominações legais cabíveis.
- 4.10. Também é reservado à **UNIERA**, a seu exclusivo critério e sem necessidade de justificativa, sem qualquer ônus, o direito de suspender ou bloquear, definitiva ou temporariamente, o acesso de **Usuário** à **Plataforma**, bem como inativar ou cancelar sua conta, ou ainda impedir o acesso à ela, caso deixe de cumprir algum requisito para aprovação nos protocolos de *Onboarding*, caso incorra em atitude que provoque suspeita de atuação em lavagem de dinheiro, corrupção, financiamento ao terrorismo, ou qualquer atuação ilícita ou fraudulenta, bem como a atuação em discordância com qualquer cláusula ou previsão destes Termos de Uso, sem prejuízo da responsabilização por perdas e danos e das demais implicações legais cabíveis.
- 4.11. São causas passíveis de ensejar as sanções previstas pelas cláusulas 4.8 e 4.9 acima, sem exceção de outras causas que possam implicar riscos à plena e segura prestação dos serviços contratados:
 - a. a prestação ou entrega de informações ou documentos falsos, incompletos, inadequados ou desatualizados;
 - b. a dificuldade ou a impossibilidade de verificação de identidade do **Usuário**;

TERMOS DE USO

- c. a violação, ainda que parcial, de qualquer das disposições previstas nestes Termos de Uso, bem como em qualquer documento, política ou orientação fornecidos pela **UNIERA**;
 - d. a suspeita de que o **Usuário** esteja atuando ou envolvido em qualquer atividade ilícita ou fraudulenta, incluindo lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo, mas não se limitando a essas hipóteses;
 - e. atuação do **Usuário** que seja, conforme exclusiva avaliação da **UNIERA**, em qualquer medida incompatível com a adequada prestação dos serviços, com a harmoniosa convivência entre os **Usuários**, com os objetivos da **UNIERA** e que possam de qualquer modo implicar em danos a outros **Usuários**, ao sistema da **Plataforma**, e/ou à imagem da **UNIERA**;
 - f. a requisição por autoridade competente, decisão judicial ou administrativa.
- 4.12. Caso a conta do **Usuário** seja cancelada ou inativada por qualquer das hipóteses acima, o saldo remanescente na sua carteira virtual será convertido para Reais, e esse valor em Reais será transferido para a conta bancária de titularidade do **Usuário** informada em seu cadastro, a não ser que exista obrigação legal, decisão judicial ou decisão administrativa em contrário.
- 4.13. O **Usuário**, desde logo, ao concordar com o presente documento: (i) assume a responsabilidade civil e criminal por todas e quaisquer informações prestadas à **Plataforma**; (ii) declara que possui plena capacidade civil, dispondo de todas as faculdades necessárias para aderir ao presente termo e assumir as obrigações aqui previstas; (iii) está ciente de que quaisquer prejuízos sofridos em decorrência de suas decisões de comprar, vender ou manter criptomoedas são de sua inteira responsabilidade; (iv) está ciente de que os rendimentos porventura auferidos quando da realização de Operações podem flutuar e o preço de cada criptomoeda pode variar positiva ou negativamente segundo oscilações de mercado, bem como declara ciência acerca do fato de que retornos positivos apurados no passado não oferecem qualquer garantia de repetição no futuro.

5. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA

- 5.1. O **Usuário** poderá acessar a **Plataforma** 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- 5.2. Fica ciente o **Usuário** de que poderão ocorrer interrupções no funcionamento da **Plataforma** para manutenção ou atualizações, bem como poderão ocorrer atrasos, falhas técnicas e dificuldades de acesso próprios de sistemas de tecnologia e softwares, sem que isso represente nenhum ônus ou responsabilidade para a **UNIERA**.

TERMOS DE USO

- 5.3. Ainda, fica ciente o **Usuário** de que a **UNIERA** não garante que não poderão ocorrer falhas técnicas ou operacionais que dificultem ou atrasem o acesso à **Plataforma**. Tais falhas podem ocorrer, inclusive, em razão da prestação de serviços por terceiros, em especial, mas não se limitando a serviços de integração bancária e serviços de prevenção a fraudes, o que pode acarretar em demora ou dificuldades para processamento de determinadas operações ou atividades na **Plataforma**, sem que isso implique em nenhuma responsabilização ou ônus para a **UNIERA**.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- 6.1. Sem prejuízo das demais responsabilidades imputadas ao **Usuário** nestes Termos de Uso, mediante aceite e realização de cadastro, compromete-se o **Usuário**, integral e exclusivamente, a:
- a. Informar-se sobre o funcionamento do mercado e das negociações de **Criptoativos**, não imputando de maneira alguma à **UNIERA** a responsabilidade por quaisquer perdas, danos ou prejuízos que possa vir a ter em suas negociações e assumindo integralmente o risco pelas operações que vier a realizar;
 - b. fornecer informações corretas, completas, precisas e verdadeiras para seu cadastro, *onboarding* e protocolos de segurança;
 - c. adotar boas práticas para criação e utilização de login e senha, tais como: criar senhas fortes, não compartilhar seus dados de login com terceiros, não realizar login em redes ou computadores públicos, utilizar antivírus atualizados;
 - d. habilitar a verificação em duas etapas (2FA) para a criação de senha;
 - e. atuar dentro da ética e da legalidade, não utilizando a **Plataforma** para a realização de atividades ilegais, fraudulentas ou irregulares. A atuação em tais atividades acarretará o cancelamento da conta do **Usuário** sem qualquer ônus para a **UNIERA**;

7. NEGOCIAÇÕES E OPERAÇÕES NA PLATAFORMA UNIERA

- 7.1. A **Plataforma UNIERA** funciona como um ambiente de intermediação de compra e venda de **Criptoativos**, entre os **Usuários**. Essas negociações são realizadas exclusivamente por meio de **ordens de compra/venda**.
- 7.2. A lista de **Criptoativos** suportados pela **Plataforma** pode ser conferida em **Criptoativos Suportados**.
- 7.3. O **Usuário** fica ciente de que a tentativa de enviar ou receber **Criptoativos** que não sejam suportados pela **Plataforma** pode implicar em danos irreparáveis e

TERMOS DE USO

que a **UNIERA** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano ocorrido por ocasião de tal situação.

- 7.4. Para realizar operações na **Plataforma** podem ser aplicados limites e valores mínimos, e Taxas de Negociação.
- 7.5. Fica o **Usuário** ciente de que a **UNIERA** pode, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio ou qualquer ônus, multa, responsabilização ou dever de indenizar, alterar ou implementar novos limites ao uso da **Plataforma**, tais como valores mínimos para realização de operações ou quantidade de operações realizadas por período de tempo.
- 7.6. Os depósitos e saques realizados por **Usuários** serão processados através de integração bancária com instituição terceira prestadora de serviços à **UNIERA**.
- 7.7. Para realizar negociações na **Plataforma** o **Usuário** deverá fazer aportes, que podem ser realizados em Real ou em algum dos **Criptoativos** suportados.
- 7.8. Os aportes feitos em Reais serão realizados somente por meio de transferência bancária na modalidade PIX, não sendo possível o depósito em espécie sob qualquer forma, inclusive boletos bancários e análogos. A transferência deve ser feita de conta de titularidade do **Usuário** cadastrada na **Plataforma**, não sendo aceitas transferências provenientes de contas de titularidade diversa. Os saques serão realizados por intermédio de transferência bancária do tipo TED.
- 7.9. Somente será possível que o **Usuário** execute uma **ordem de compra/venda** se ele tiver saldo em sua carteira, seja em Real ou em **Criptoativos**.
- 7.10. O montante do saldo do **Usuário** relativo a determinada **ordem de compra/venda** ficará indisponível até que:
 - a. a operação de compra ou venda pleiteada seja efetivada e o montante equivalente seja transferido para a conta do **Usuário** comprador ou vendedor;
 - b. a **ordem de compra/venda** seja cancelada pelo comprador ou vendedor.
- 7.11. Fica ciente o **Usuário** de que uma **ordem de compra/venda** só pode ser cancelada antes do aceite pelo outro **Usuário**. Após o aceite os **Criptoativos** correspondentes ou o montante em Reais serão devidamente transferidos da carteira de um **Usuário** para o outro, após o prazo de processamento.
- 7.12. As ordens poderão ser executadas por outros **Usuários** de forma total ou parcial. Caso uma ordem seja apenas parcialmente executada, será permitido ao **Usuário** cancelar a ordem ou mantê-la e aguardar que outros **Usuários** a executem. Caso uma ordem seja parcialmente executada, a porção executada

TERMOS DE USO

ficará indisponível para o **Usuário**, não sendo mais passível de cancelamento, e as taxas eventualmente pagas não serão devolvidas em hipótese alguma.

- 7.13. O **Usuário** compreende e aceita que os saques de **Criptoativos** poderão ser realizados apenas uma vez por dia, e somente em dias úteis. Após o requerimento do **Usuário** para realização do saque, o montante correspondente ficará bloqueado em sua carteira até que o procedimento seja concluído.
- 7.14. O **Usuário** declara que buscou informações e conhece o funcionamento do mercado de **Criptoativos** e **Criptomoedas**, compreende que a realização de negociações na **Plataforma** será feita por sua conta e risco, e compreende que a **UNIERA** não poderá ser considerada responsável por quaisquer perdas, danos ou prejuízos de qualquer espécie que possam ocorrer por conta de negociações realizadas por intermédio da **Plataforma**.
- 7.15. O **Usuário** declara estar ciente de que em razão do seu próprio desconhecimento, ou ainda em razão de problemas técnicos, de processamento, falha de rede ou dispositivos utilizados pelo **Usuário** ou por terceiros, falhas nos meios de pagamento ou quaisquer intermediários terceiros, podem ocorrer atrasos no processamento das operações, e que tais atrasos podem implicar em assincronia entre execução de ordens de compra e venda e cancelamentos, ficando a **UNIERA** isenta de qualquer responsabilização, por qualquer tipo de prejuízos, perdas ou danos, materiais ou morais, diretos ou indiretos, inclusive de oportunidade, suportados pelo **Usuário**.

8. SERVIÇOS

- 8.1. A **UNIERA** disponibiliza a **Plataforma UNIERA** para os serviços de depósito, saque, armazenamento e negociação de **Criptoativos** por ela suportados, conforme lista disponível em **Criptoativos Suportados**. Sob nenhum aspecto poderá a **UNIERA** ser considerada como prestadora de serviços de consultoria ou assessoria em investimentos, gestão de recursos, compra ou venda de **Criptoativos**, não lhe cabendo nenhuma responsabilidade sobre as operações realizadas pelos **Usuários**.
- 8.2. A **UNIERA** armazena, com segurança, as chaves privadas referentes aos **Criptoativos** depositados nas **Carteiras** de cada **Usuário**. Por questões de segurança, o armazenamento da **Plataforma UNIERA** é feito *offline* em sistema de **Cold Wallet**, que disponibiliza avançada proteção contra invasores externos.
- 8.3. O **Usuário** declara estar ciente de que não deve tentar receber, enviar, armazenar, negociar ou realizar qualquer interação com **Criptoativos** não suportados pela **Plataforma**, conforme especificado em **Criptoativos Suportados**. Qualquer tentativa nesse sentido poderá acarretar na perda

TERMOS DE USO

integral, irreversível e definitiva desses **Criptoativos**, ficando desde já a **UNIERA** isenta de qualquer responsabilização em caso de perdas ou danos ocorridos como consequência dessas tentativas.

- 8.4. Compreende o **Usuário** que a **UNIERA** não tem qualquer ingerência ou controle sobre as redes que governam os **Criptoativos** suportados pela **Plataforma**, incluindo as blockchains em que são registradas as operações, e, dessa forma, não assume qualquer responsabilidade sobre operação, manutenção e definição de protocolos dessas redes e dos **Criptoativos**, não sendo possível garantir a segurança ou a disponibilidade dessas.
- 8.5. Fica ciente o **Usuário** de que, sem que a **UNIERA** tenha qualquer ingerência ou controle, qualquer dos **Criptoativos** suportados pode passar por um processo conhecido como *hard forks*, que são mudanças abruptas nos protocolos de **Criptoativos**. Nesses casos, o protocolo original se divide em duas ramificações, a original, que não aderiu às modificações, e a nova versão, com alterações. A **UNIERA** se reserva o direito de decidir não suportar nenhuma das versões resultantes, ambas, ou apenas uma delas, a seu exclusivo critério.
- 8.6. Fica ciente o **Usuário** que, caso determinado **Criptoativo** resultante de um processo de *hard forks* deixe de ser suportado pela **Plataforma**, o **Usuário** não poderá mais acessar o saldo referente a esse **Criptoativo**. Os direitos de acesso permanecerão válidos para os **Criptoativos** resultantes de *hard forks* que forem suportados pela **Plataforma**.
- 8.7. Reconhece o **Usuário** que eventuais perdas e danos causados em decorrência de *hard forks* fazem parte dos riscos intrínsecos à atividade de operações com **Criptoativos**, de modo que a **UNIERA** não pode ser de maneira alguma responsabilizada, nem pode ser obrigada a oferecer os **Criptoativos** resultantes de tais processos.

9. TAXAS E PAGAMENTOS

- 9.1. O cadastro na **Plataforma UNIERA** é gratuito. Para fazer aportes, saques e realizar negociações, o **Usuário** está sujeito ao pagamento de taxas e comissões.
- 9.2. Para utilizar a **Plataforma**, o **Usuário** deverá pagar para realizar operações de:
 - a. Saque de valores em reais: cada vez que o **Usuário** realizar um saque do saldo em reais de sua carteira estará sujeito ao pagamento de taxas;
 - b. Execução de ordem de venda: a mera publicação de uma ordem de venda não tem custo para o **Usuário**, mas, uma vez que seja executada, total ou parcialmente, será devida a respectiva taxa. O saldo em Reais resultante será correspondente ao valor de venda com o desconto do valor da taxa.

TERMOS DE USO

- c. Execução da ordem de compra: a mera publicação de uma ordem de venda não tem custo para o **Usuário**, mas, uma vez que seja executada, total ou parcialmente, será devida a respectiva taxa. O saldo em **Criptoativos** resultante será correspondente ao total por ele adquirido descontado o valor da taxa relativa ao serviço e as taxas de mineração do próprio **Criptoativo**.
 - d. Depósito e saque de **Criptoativos**: depósitos e retiradas de **Criptoativos** estão sujeitos a taxas cobradas pelas redes de mineradores e validadores. Essas taxas serão deduzidas automaticamente do montante total de **Criptoativos** a serem enviados ou retirados.
- 9.3. Ao aceitar estes Termos de Uso o **Usuário** concorda em pagar à **UNIERA** as taxas descritas nestes Termos e no link [Taxas](#). Fica reservado à **UNIERA** o direito de alterar, aumentar ou diminuir tais taxas, implementar cobranças por serviços adicionais ou ainda valores promocionais, a seu exclusivo critério, a qualquer momento. Quaisquer alterações serão divulgadas pelos canais de comunicação e/ou redes sociais da **UNIERA**, e/ou ainda por e-mail.
- 9.4. Nos casos em que sejam devidos comprovantes fiscais ao **Usuários**, esses poderão ser emitidos mensalmente ou periodicamente, relativamente a todas as operações realizadas no mês ou período de referência.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 10.1. A **UNIERA** é a única e exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual, nomes, marcas, logotipos, softwares, processos, layouts e funcionalidades relacionados à marca **UNIERA** e à **Plataforma UNIERA**.
- 10.2. É vedada a utilização sem autorização de qualquer sinal caracterizador da marca **UNIERA** e da **Plataforma UNIERA**.

11. PRIVACIDADE

- 11.1. O tratamento dos Dados Pessoais será sempre realizado de acordo com a legislação pertinente, em especial a Lei 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”) e a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e considerará sempre os princípios da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso pelo titular, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização.
- 11.2. A **UNIERA** adota medidas de adequação à legislação brasileira relativa à proteção de dados pessoais, realiza treinamento de seu pessoal e mantém procedimentos de proteção de dados pessoais e de segurança da informação.
- 11.3. Todos os dados fornecidos pelo **Usuário** serão armazenados em ambiente seguro em nuvem e podem ser compartilhados com terceiros, **inclusive**

TERMOS DE USO

internacionalmente, sempre em conformidade com a legislação pertinente e com este instrumento.

- 11.4. A **UNIERA** empenha seus melhores esforços na proteção contra vazamento de dados e riscos cibernéticos, não podendo ser responsabilizada por danos ou ataques que não poderiam ser evitados pelas medidas proporcionais disponíveis ou por incidentes desencadeados por culpa do próprio **Usuário**.
- 11.5. Em caso de acesso ao site, a **UNIERA** poderá coletar dados de navegação. Nessa situação é inserido um cookie no navegador do usuário, por meio dos softwares Google Analytics e Mautic, para identificar quantas vezes o usuário retorna ao nosso endereço e dados de navegação para coletar informações sobre a data e a hora das visitas e interação com o site. Esses dados são coletados automaticamente, e armazenados em arquivos de registro sempre que você o usuário visitar o site.

12. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

- 12.1. **UNIERA** e **Usuário** declaram conhecer e seguir as normas de prevenção à corrupção e combate ao crime de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores previstas na legislação brasileira, em especial a Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e seus regulamentos, a Lei 9.613/98, a circular BACEN nº 3.978/20 e a carta circular BACEN nº 4.001/20, e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento por terceiros por elas contratados.
- 12.2. O **Usuário** pode ser submetido a protocolos de **PLDFT** sempre que fizer movimentações de grande valor, ou a qualquer momento, a critério exclusivo da **UNIERA**, em caso de exigência legal, regulatória ou normativa; por imposição de decisão administrativa ou judicial; ou ainda caso a **UNIERA** avalie que assim seja necessário para garantir níveis adequados de proteção contra fraude, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo. Ainda, **Usuários** específicos podem ser submetidos ao protocolo, mesmo que não façam movimentações de grandes valores, caso exista necessidade de atenção especial, nos moldes das orientações da CVM, do BACEN e do COAF, ou qualquer órgão ou instituição pertinente.
- 12.3. O **Usuário** declara conhecer e estar de acordo com a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro utilizada pela **UNIERA**.

13. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

- 13.1. Estes Termos de Uso poderão ser revisados periodicamente para assegurar sua conformidade com as atividades operacionais realizadas pela **UNIERA** e com a legislação e regulação vigentes que sejam aplicáveis à prestação dos serviços acordados. Eventuais alterações entrarão em vigor imediatamente após a sua

TERMOS DE USO

publicação e o **Usuário** será informado pelos canais de contato informados em seu cadastro.

- 13.2. Pode ser aplicadas alterações, a qualquer tempo e sem que isso implique em qualquer ônus para a **UNIERA**, nas taxas, limites, **Criptoativos** suportados, ou ainda em qualquer termo ou política mencionado nestes Termos de Uso ou disponibilizado em **UNIERA**. As alterações passarão a valer a partir de sua publicação e serão informadas ao **Usuário** pelos canais de contato informados no seu cadastro.

14. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

- 14.1. Sem prejuízo do disposto nas demais cláusulas destes Termos de Uso e da legislação aplicável, fica ciente o **Usuário** de que a **UNIERA** não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos, materiais ou imateriais, diretos ou indiretos, prejuízos, lucros cessantes, indenizações ou reparações, que o **Usuário** possa vir a ter, inclusive quanto a oportunidades perdidas, por consequência de qualquer negociação realizada (ou não realizada) na **Plataforma**; pelos resultados financeiros de suas negociações na **Plataforma**; ou ainda por qualquer falha ou indisponibilidade ocorrido na **Plataforma**, inclusive quanto a serviços prestados por terceiros.
- 14.2. A exclusão de responsabilidade prevista na cláusula anterior é válida inclusive para falhas nas estruturas de redes de **Criptoativos**, que podem implicar na impossibilidade momentânea de realizar operações, alteração de cotações de **Criptoativos**, alteração nos prazos de processamento, impossibilidade momentânea de execução de ordens de compra e venda e dessincronia entre execução e cancelamento de ordens.
- 14.3. Nos mesmos moldes das cláusulas acima, a **UNIERA** não será responsável por qualquer dano advindo de qualquer interação externa com o equipamento do **Usuário**, tais como vírus, trojans, malwares, bots, spywares ou quaisquer elementos análogos, bem como pela interação da **Plataforma** com qualquer software ou interface de terceiros que sejam utilizados pelo **Usuário**.
- 14.4. A exclusão de responsabilidade detalhada acima também se aplica para qualquer situação que possa ser caracterizada como sendo de caso fortuito ou força maior.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 15.1. Estes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado.
- 15.2. O cancelamento da conta do **Usuário** pode ser feito por meio da **Plataforma** ou enviando um e-mail para exchange@uniera.io.
- 15.3. Para dúvidas sobre a utilização da **Plataforma** consulte as [F.A.Q](#) e demais

TERMOS DE USO

manuals disponibilizados em **uniera.io**.

- 15.4. A atualização de quaisquer protocolos, termos ou medidas de segurança não implicam em qualquer tipo de reconhecimento de que as medidas anteriormente adotadas eram de qualquer modo inadequadas ou insuficientes, indicando apenas uma movimentação da **UNIERA** no sentido de atualizar suas práticas.
- 15.5. A tolerância da **UNIERA** para a exigência de cumprimento de qualquer disposição destes Termos ou de aplicação de sanções não implica em desistência ou renúncia a quaisquer direitos legais ou contratuais estabelecidos por estes Termos de Uso ou qualquer política ou determinação disponibilizada em **uniera.io**.
- 15.6. A invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula destes Termos de Uso não afeta a validade ou aplicabilidade das demais, que continuarão válidas e vigentes.
- 15.7. Estes Termos de Uso serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil.
- 15.8. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo-SP para dirimir quaisquer conflitos resultantes destes Termos de Uso.
- 15.9. Fazem parte integrante e indissociável destes Termos de Uso quaisquer políticas, manuals ou disposições disponibilizadas em **uniera.io**, incluindo-se:
 - Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro
 - Taxas e Preço do serviço prestado e Limites
 - **Criptoativos** Suportados
- 15.10. Em caso de dúvidas, entre em contato com **exchange@uniera.io**.

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO E À CORRUPÇÃO – UNIERA

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. Antes de utilizar qualquer serviço oferecido pela **UNIERA** leia atentamente esta Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento ao Terrorismo e à Corrupção (“Política”).
- 1.2. A **UNIERA** é uma empresa registrada com a razão social UNIERA CRYPTO VENTURES, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o número 42.131.910/0001-53, com sede na cidade de São Paulo-SP, na Rua Engenheiro Edgar Egídio de Souza 510, Higienópolis, CEP 01233-020, e é a responsável e detentora de todos os direitos relativos à **Plataforma UNIERA**, disponibilizada através do site **uniera.io**.
- 1.3. A finalidade desta Política é apresentar e orientar sobre as políticas de integridade e ética acerca de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo seguidas pela **UNIERA** e esperadas de todos os seus administradores, colaboradores, funcionários, contratantes e parceiros.

2. LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEIS

- 2.1. A atuação da **UNIERA** quanto à prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo orienta-se pelas seguintes bases legais, não se limitando a essas:
 - 2.1.1. **Lei 9.613/1998**: tipifica o crime de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, e institui medidas que conferem maior responsabilidade aos entes que compõem o sistema financeiro; e sua alteração;
 - 2.1.2. **BACEN Circular n. 3.978/2020** - Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados na prevenção e combate às atividades relacionadas com os crimes previstos na Lei no 9.613/98;
 - 2.1.3. **Carta-Circular do Banco Central do Brasil nº 4.001/2020**: divulga relação de operações e situações que podem configurar indícios de ocorrência dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, de que trata a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e de financiamento ao terrorismo, previstos na Lei nº 13.260, de 16 de março de 2016, passíveis de comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf).

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO E À CORRUPÇÃO – UNIERA

- 2.1.4. **Lei 12.846/2013:** dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências;
- 2.1.5. **Orientações emitidas pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF)**

3. PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO

- 3.1. A **UNIERA** emprega protocolos de verificação a fim de rastrear e evitar a utilização de seus serviços para atividades que possam caracterizar atividades ilegais. Dentre esses protocolos, incluem-se:
 - a. **Due Diligence:** série de processos realizados em cada nova contratação, de parceiros ou prestadores de serviço, em diferentes graus de complexidade, a depender do caso concreto. Pode envolver verificação de dados junto à Receita Federal e órgãos administrativos
 - b. **KYC:** sigla para *Know Your Customer* (“conheça seu cliente”): série de processos realizados nas contratações com clientes e usuários, sejam eles pessoas físicas ou pessoas jurídicas. Todos os Usuários da **Plataforma uniera.io** passam, necessariamente, por um processo de KYC para fins de cadastro inicial, e, posteriormente, passam por uma atualização deste processo anualmente, caso estejam ativos. Neste momento serão coletadas informações com a finalidade de verificar a identidade do Usuário, verificar seu histórico, perfil, e informações que possam ser relevantes para prevenção de fraudes e ilegalidades, bem como envolvimento anterior com lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou corrupção.

Durante a execução desses processos, também será verificada a condição de **Pessoa Politicamente Exposta (PEP)**, que são aquelas que ocupem ou tenham ocupado cargos, empregos ou funções públicas relevantes nos últimos 5 (cinco) anos, bem como seus representantes, familiares ou pessoas próximas. O Usuário deve declarar sua condição de **PEP** no momento do cadastro, em caso de ausência de declaração a condição poderá ser confirmada através de buscas em bancos de dados. No momento do cadastro, também podem ser solicitadas informações sobre o ramo de atuação da pessoa física ou jurídica cadastrante. Tanto a condição de PEP quanto a atuação em determinados nichos profissionais exigem atenção especial, de acordo com a regulamentação

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO E À CORRUPÇÃO – UNIERA

pertinente, por serem consideradas de alto risco para lavagem de dinheiro.

Ainda, para os já mencionados fins de prevenção a fraude e a ilegalidades, é possível que sejam solicitados documentos e informações extras, a depender de cada caso concreto.

- c. Protocolos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLDFT):** alguns tipos de atuação ou movimentação na Plataforma **UNIERA** podem levantar suspeitas de que esteja havendo algum tipo de envolvimento com crimes de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou corrupção, como por exemplo: movimentação de grandes volumes de dinheiro; movimentação de valores incompatíveis com a ocupação profissional ou a posição patrimonial declarados; movimentações entre mesmas partes, em que existam perdas ou ganhos recorrentes para uma delas; oscilação significativa quanto ao volume ou a frequência dos negócios; atuação corriqueira em nome de terceiros; movimentações visando perda ou ganho sem fundamento econômico; operações de complexidade incompatível com a ocupação ou a capacidade técnica declaradas pelo Usuário; alterar frequentemente os dados bancários; criar embaraços para a consecução de informações para cadastro; a presença de representantes ou procuradores sem vínculo aparente.

Nesses casos, serão realizados os protocolos de **PLDFT**, que consistem em uma análise mais detalhada e profunda das informações do Usuário e requisição de informações e documentos sobre as suspeitas levantadas, a fim de confirmá-las ou descartá-las..

- 3.2. Tanto as informações obtidas nos processos de *Due Diligence* e KYC, quanto as obtidas nos processos de PLDFT, serão avaliadas pela **UNIERA** e, caso a situação concreta corresponda às previstas por alguma orientação legal, regulatória ou judicial, ou, ainda, se a **UNIERA** entender que se trata de um caso que merece atenção especial, após a verificação de documentos, informações e movimentações, poderá haver comunicação formal ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), à Receita Federal do Brasil ou a qualquer órgão competente a quem sejam exigidas tais comunicações.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO E À CORRUPÇÃO – UNIERA

- 4.1. Todos os funcionários, colaboradores e estagiários da **UNIERA** recebem treinamentos sobre a atuação na prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento ao terrorismo e à corrupção.
- 4.2. Esta Política pode ser alterada a qualquer momento, para garantir plena conformidade com as atividades realizadas e com a legislação aplicável. Nesse caso, a nova Política será publicada em **uniera.io** e o Usuário será avisado por e-mail, quando pertinente.